

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Versión: 01

Fecha de entrada en vigencia: Septiembre 2026

Fecha de actualización: 1 de septiembre de 2026

1. OBJETO

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el propósito de establecer los criterios y condiciones bajo los cuales se recolectan, almacenan, utilizan, consultan, actualizan, transmiten, transfieren y, en general, se realiza tratamiento de los datos personales de sus titulares.

La presente política busca garantizar el derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y controlar la información que haya sido recolectada sobre ellas.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S.

NIT: 901.643.285

Dirección: carrera 51 53 06 of201

Ciudad: Itagüí - Antioquia

Teléfono: 3137496549

Correo electrónico: inmobiliariaexclusiva.info@gmail.com

Página web: www.inmobiliariaexclusiva.com.co

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. será responsable del tratamiento de los datos personales en los términos establecidos en la legislación vigente y de acuerdo con las finalidades informadas a los titulares.

3. ALCANCE

Esta política aplica a los datos personales de personas naturales que sean recolectados o tratados por INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. en desarrollo de sus actividades, incluyendo, entre otros:

- Propietarios y/o mandantes.
- Arrendatarios.
- Arrendatarios solidarios.
- Deudores solidarios.
- Clientes y potenciales clientes.
- Proveedores y contratistas.
- Trabajadores y candidatos a procesos de selección.
- Apoderados, representantes y personas autorizadas.
- Visitantes y demás personas cuyos datos sean tratados por la compañía.

4. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER TRATADOS

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. podrá tratar, de acuerdo con las finalidades correspondientes, datos de identificación, contacto, ubicación, información laboral, comercial, financiera, crediticia, patrimonial y contractual.

Cuando resulte necesario y exista fundamento legal para ello, podrán tratarse datos sensibles, incluyendo datos biométricos u otros datos especialmente protegidos por la legislación.

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente cuando sea legalmente procedente y, cuando se requiera, previa autorización explícita, previa e informada del titular. El titular será informado sobre el carácter facultativo de suministrar este tipo de información.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



5. PRINCIPIOS APLICABLES

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales observando los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, especialmente:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

En consecuencia, los datos personales serán tratados únicamente para finalidades legítimas, previamente informadas y, cuando corresponda, autorizadas por el titular.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades, según la relación que exista con el titular:

6.1. Administración de inmuebles

- Celebrar, ejecutar, administrar, modificar y terminar contratos de administración de inmuebles.
- Gestionar contratos de arrendamiento.
- Administrar cánones, pagos, depósitos y demás obligaciones económicas.
- Gestionar reparaciones, mantenimientos, seguros y servicios relacionados con los inmuebles.
- Mantener comunicación con propietarios, mandantes y arrendatarios.
- Gestionar reclamaciones, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.

6.2. Evaluación y gestión de arrendamientos

- Realizar estudios y análisis necesarios para la celebración de contratos de arrendamiento.
- Verificar referencias personales, laborales, comerciales y financieras.
- Consultar información financiera y crediticia cuando exista autorización y fundamento legal para ello.
- Gestionar garantías, pólizas y mecanismos de respaldo del contrato.
- Realizar gestiones de cobro de obligaciones contractuales.

Cuando se trate de información financiera, crediticia, comercial o de servicios, su tratamiento se realizará adicionalmente conforme al régimen especial de hábeas data financiero y crediticio, particularmente la Ley 1266 de 2008 y las normas que la modifiquen o adicionen.

6.3. Gestión administrativa, contable y legal

Los datos podrán ser tratados para:

- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Realizar procesos contables, financieros y tributarios.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Ejercer o defender derechos en procesos administrativos o judiciales.
- Gestionar servicios profesionales requeridos para el desarrollo de las actividades de la compañía.

6.4. Proveedores y contratistas

Los datos podrán ser utilizados para gestionar las relaciones contractuales con proveedores y contratistas, incluyendo procesos de contratación, pagos, seguimiento y cumplimiento de obligaciones.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



6.5. Comunicaciones comerciales

Cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente, sus datos podrán ser utilizados para enviar información comercial, publicidad, promociones, ofertas de servicios, campañas de mercadeo, encuestas de satisfacción e investigaciones de mercado.

La negativa del titular frente a estas finalidades comerciales no impedirá el desarrollo de una relación contractual cuando el tratamiento de los datos sea necesario para ejecutar el contrato o exista otra base legal que permita su tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. solicitará al titular, cuando legalmente sea necesario, una autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá obtenerse mediante documentos físicos, formularios, medios electrónicos, contratos, mensajes, grabaciones u otros mecanismos que permitan posteriormente demostrar que fue otorgada.

El tratamiento se limitará a las finalidades informadas al titular y autorizadas por este, salvo aquellos casos en los que exista una habilitación legal para realizarlo sin autorización.

8. SUMINISTRO O ACCESO A DATOS POR TERCEROS

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. podrá suministrar o permitir el acceso a datos personales a terceros previa autorización del titular cuando esta sea requerida, y siempre que el tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades informadas.

Lo anterior podrá incluir, según corresponda, a aseguradoras, entidades financieras, arrendatarios, proveedores, abogados, contadores, empresas de mantenimiento, empresas de servicios, empresas de gestión de riesgos, compañías de cobranza y demás terceros que intervengan legítimamente en las actividades de la compañía.

Los terceros que tengan acceso a información personal deberán cumplir las obligaciones de seguridad, confidencialidad y protección de datos establecidas en la normativa vigente.

No será necesaria la autorización del titular cuando el acceso, suministro o tratamiento se encuentre expresamente autorizado por la ley o sea requerido por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso o tratamiento no autorizado o fraudulento.

Los colaboradores, contratistas y terceros que tengan acceso a información personal deberán mantener la debida confidencialidad sobre la misma, incluso después de terminada su relación con la compañía cuando corresponda.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados.

Una vez terminada la relación contractual o comercial, la información podrá conservarse durante los períodos requeridos para cumplir obligaciones legales, contables, tributarias, contractuales, administrativas o judiciales, así como para el ejercicio o defensa de derechos.

Una vez cumplidos los períodos correspondientes, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos al tratamiento que resulte procedente conforme a la legislación vigente.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



11. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea necesaria.
- c) Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar consultas y reclamos respecto del tratamiento de sus datos.
- e) Solicitar la supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización cuando resulte procedente.
- f) Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
- g) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideren que se han vulnerado las normas de protección de datos personales.

Estos derechos se ejercerán de acuerdo con las condiciones y excepciones establecidas en la legislación vigente.

12. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular, sus causahabientes, representantes o quienes se encuentren debidamente autorizados podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales a través de los canales dispuestos por INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S.

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- Nombre e identificación del titular.
- Descripción de la solicitud.
- Datos de contacto.
- Documentos que se consideren pertinentes para sustentar la solicitud.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas aplicables.

13. CANALES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares podrán presentar consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización a través de:

Dirección: carrera 51 53 06 of 202

Ciudad: Itagüí – Antioquia

Teléfono: 3137496549

Correo electrónico: inmobiliariaexclusiva.info@gmail.com

Página web: www.inmobiliariaexclusiva.com.co

14. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. evitará el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo cuando dicho tratamiento sea necesario para garantizar sus derechos y se realice de conformidad con las disposiciones legales aplicables y atendiendo su interés superior.

15. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su aprobación y permanecerá vigente mientras INMOBILIARIA EXCLUSIVA S.A.S. realice actividades de tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación sustancial será comunicada a los titulares a través de los canales disponibles y de conformidad con la normativa vigente.